

Generelt

Denne persondatapolitik redegør for, hvordan Haveservice Aalborg anvender og behandler de personoplysninger, som vores kunder giver til os samt som Haveservice Aalborg indsamler, når du benytter vores hjemmesider.

Hos Haveservice Aalborg respekterer og beskytter vi dine personlige oplysninger og såfremt vi finder det nødvendigt at videresende dine oplysninger til tredjemand (Danløn, Economic og Contractbook) underskriver vores samarbejdspartnere en kontrakt vedr. beskyttelse af de videregivne data. Haveservice Aalborg respekterer alle ønsker om hemmeligholdelse af personoplysninger og er opmærksomme på, at alle personoplysninger behandles forsvarligt og hensigtsmæssigt.

Personlige oplysninger

En personoplysning er enhver form for information, der kan henføres til fysiske personer, selvom dette forudsætter kendskab til eksempelvis adresse, CPR-nummer mv.

Der sondres mellem to typer af personoplysninger, almindelige oplysninger og følsomme oplysninger.

Følsomme oplysninger kan være oplysninger om etnisk oprindelse, politisk, race, religiøs eller filosofisk overbevisning eller fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, samt behandling af genetiske eller biometriske data med det formål entydigt at identificere en fysisk person, vedkommendes helbredsoplysninger eller seksuelle orientering.

Ikke-personlige oplysninger

Vi kan indsamle ikke-personlige oplysninger om Brugere, når de besøger vores hjemmeside. Ikke-personlige oplysninger kan blandt andet omfatte computertype, browser-navn og tekniske oplysninger om Brugerens forbindelses måde på hjemmesiden, eksempelvis internetudbyder, styresystem og andre lignende oplysninger.

Web browser cookies

Denne hjemmeside benytter "cookies" for at forbedre Brugernes oplevelse. Brugerens webbrowser gemmer cookies på sin harddisk til registreringsformål og til tider for at tackle oplysninger om dem. Brugere kan vælge at sætte deres browser til at afvise cookies eller varsle Brugeren, når cookies bliver sendt. Brugeren skal dog være opmærksom på, at visse dele af Hjemmesiden herefter kan have nedsat funktionalitet.

Hvilke personoplysninger indsamler vi?

Vi kan indsamle personlige oplysninger fra Brugere på en række forskellige måder, inklusiv men ikke begrænset til, når Brugere gennemfører et køb, betaler for et produkt eller andre aktiviteter på vores hjemmeside. Brugere kan blive spurgt om navn, telefonnummer, adresse, CPR-nr., e-mailadresse og kreditoplysninger efter behov. Derudover indsamles den information, som Brugeren måtte anføre i sin besked.

Der er mulighed for, at Brugere kan besøge vores hjemmeside anonymt og vi vil udelukkende indsamle personlige oplysninger fra Brugere, når de frivilligt giver sådanne oplysninger til os. Brugere kan altid vælge ikke at give personlige oplysninger, men dette kan forhindre dem i at benytte visse funktioner på vores hjemmeside.

I særlige tilfælde vil Haveservice Aalborg ved lov være forpligtet til at indsamle specifikke og verificerede personoplysninger.

Hvorfor indsamler vi personoplysninger

For at kunne give Brugeren den bedst mulige oplevelse med vores tjenesteydelser, service og hjemmesider, indsamles relevante personoplysninger.

Når du bruger Haveservice Aalborg hjemmesider, giver du således samtykke til, at Haveservice Aalborg må håndtere de kategorier af oplysninger, der er relevante for at kunne levere den nødvendige service eller optimering, vedligehold eller udvikling af vores hjemmesider.

Opbevaring af personoplysninger

Personoplysninger opbevares i 2 år efter kundeforholdets ophør, hvorefter de slettes.

Personoplysninger indhentet med henblik på at sende nyhedsbreve og opdateringer omkring vores tjenesteydelser og services vil beholdes indtil disse afmeldes af Brugeren.

Fælles for alle personoplysninger gælder dog, at personoplysninger altid slettes, når personoplysningerne ikke er relevante i forhold til det formål, hvorpå de er blevet indsamlet eller, hvis et samtykke trækkes tilbage inden en egentlig handel, er begyndt.

Deling af dine personlige oplysninger

Haveservice Aalborg deler Brugers oplysninger med betroede samarbejdspartnere, som hjælper Haveservice Aalborg med at vedligeholde, opdatere eller drive vores forretning, hjemmeside, services og tjenesteydelser for Brugeren. De pågældende samarbejdspartnere vil kun have adgang til Brugers personlige oplysninger i det omfang, det er nødvendigt og der vil altid udarbejdes en kontraktuel forpligtelse til at behandle dine oplysninger fortroligt.

Brugerens oplysninger kan blive delt med tredjeparter eller samarbejdspartnere, med henblik på at kunne levere markedsføring, annoncering eller andre lignende services. Disse services inkluderer, men er ikke begrænset til: www.haveserviceaalborg.dk

I tilfælde af at Haveservice Aalborg vil optræde i en forsikrings sag, vil Haveservice Aalborg dele de oplysninger, der er nødvendige for at forsikrings selskabet kan behandle en eventuel forsikrings sag.

Vi forbeholder os ret til at bruge eller videregive oplysninger, som er nødvendige for at overholde love, regler eller juridiske anmodninger eller for at samarbejde med en retslig undersøgelse.

Retsgrundlag

Haveservice Aalborg behandler dine oplysninger enten på baggrund af dit udførte samtykke, eller hvis behandlingen er nødvendig for, at der kan gennemføres en kontakt, som du er part i.

Såfremt behandlingen af Brugerens personoplysninger er baseret på samtykke, har Brugerens mulighed for at tilbagekalde dette samtykke. Dette er beskrevet i punktet omkring "Dine rettigheder".

Såfremt Brugerens ikke ønsker at give samtykke til vores behandling af personoplysninger, kan Haveservice Aalborg ikke yde services, der ydes på Haveservice Aalborg hjemmesider.

Dine rettigheder

Som Bruger hos Haveservice Aalborg har du følgende rettigheder

Som registreret har du ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler på dig. Der er mulighed for, at Brugerens til enhver tid kan anmode om et dataudtræk af alle de data, der behandles på dig. Dine data vil blive leveret hurtigst muligt – dog altid med svar inden for 6 uger.

Som registreret har Brugerens ret til at få transporteret sin data til en anden dataansvarlig. Dine personlige oplysninger vil blive leveret via krypteret mail.

Som registreret har du altid ret til at få dine personoplysninger slettet. Haveservice Aalborg vil dog i visse tilfælde forbeholde sig retten til at enten begrænse eller afvise en sletning, såfremt disse personoplysninger er nødvendige for at kunne overholde særregler.

Som registreret har du ret til at berigtiget forkerte eller unøjagtige oplysninger, der behandles om dig.

Som registreret har du enhver tid ret til at trække et samtykke tilbage, såfremt der ønskes at standse eller begrænse en behandling af dine personoplysninger.

Klage

Såfremt du ønsker at klage over Haveservice Aalborg behandling af dine personoplysninger, kan denne klage rettes til den ansvarlige myndighed. I Danmark er denne myndighed Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K, telefonnummer: 33 19 32 00. Mere information kan findes på www.datatilsynet.dk

Kontakt os

Hvis du har spørgsmål vedrørende denne privatpolitik, Hjemmesidens praksis eller dine handler med Hjemmesiden, er du velkommen til at kontakte os på:

Haveservice Aalborg
Østervang 38, 9362 Gandrup
Tlf.nr.: +45 22 40 73 10
CVR nr.: 36 35 65 96

Haveservice Aalborg politik er sidst opdateret den 18. juni 2019

Cookies:

Når du besøger hjemmesiden, modtager du en eller flere cookies.

Der er ingen personlige oplysninger i cookieerne, hverken din e-mailadresse, dit bruger-id eller andre oplysninger. Vi bruger bl.a. cookieerne til at tilpasse vores website efter dine interesser, til at føre demografiske og brugerrelaterede statistikker og til at gemme dit password, så du slipper for at skrive det, hver gang du ønsker at logge ind.

En cookie har en udløbsdato, det vil sige, at den på et bestemt tidspunkt automatisk bliver slettet fra din computer. Cookieernes levetid kan variere, alt efter hvad de enkelte udbydere har sat dem til. Nogle cookies forsvinder, så snart du lukker browservinduet, mens andre kan eksistere i flere år. De fleste udbydere anvender 12 eller 24 måneders levetid på deres annonce-, statistik- og indholdsrelaterede cookies. Bemærk, at levetiden forlænges efter hvert besøg. Du kan til enhver tid selv slette cookies på din computer. Se vejledningen [her](#).

Ønsker du ikke at modtage cookies, kan du se mere [her](#), hvor en vejledning er tilgængelig for, hvordan du undgår at modtage cookies og sletter de cookies, der allerede ligger på din harddisk.

Tredjepartscookies

Hjemmesiden bruger en række tredjepartsservices. Disse services bruger i nogle tilfælde også cookies. Du kan læse mere om, hvordan du sætter din browser op til at afvise tredjepartscookies [her](#).

Tredjepartscookies bruges til at lave statistik på dine besøg på hjemmeside. Her bruger vi cookies til at vide, hvilke sider du besøger og hvor lang tid du er på dem. Vi benytter os af Google Analytics til dette formål.

Hjemmesiden benytter den gratis løsning af Google Analytics. Når der sendes statistikdata til Google fra hjemmesiden, medsendes ingen personfølsomme oplysninger som f.eks. cpr-nr. IP-adresse, navn, adresse el.lign. I stedet sendes normale trafikdata som tidspunkt, samt hvilken side man er på.

Cookiedeklaration

Nedenstående viser helt præcist hvilke cookies, der kan blive sat fra websitet, hvem der modtager data og hvad de data bliver brugt til.

Nødvendige

Nødvendige cookies hjælper med at gøre en hjemmeside brugbar ved at aktivere grundlæggende funktioner såsom side-navigation og adgang til sikre områder af hjemmesiden. Hjemmesiden kan ikke fungere ordentligt uden disse cookies.

Navn	Udbyder	Formål	Udløb
ASP.NET_SessionId	.haveserviceaalborg.dk	Gemmer sessionsdata under et besøg på et website. Sættes af Microsofts ASP.NET Session Application, som er et rammeværktøj der bruges til at bygge websites.	Session

Funktionelle

Funktionelle cookies gør det muligt for en hjemmeside at huske oplysninger, der ændrer den måde hjemmesiden ser ud eller opfører sig på. F.eks. dit foretrukne sprog, eller den region, du befinder dig i.

Navn	Udbyder	Formål	Udløb
NID	.google.com	Bruges til personaliseret Googlemap og personaliseret annoncering	6 måneder
EuCookie	.haveserviceaalborg.dk	Huske om brugeren har accepteret cookie-betingelser	100 år

Statistik

Statistisk cookies hjælper webstedsejere med at forstå, hvordan de besøgende interagerer med hjemmesider ved at indsamle og rapportere oplysninger.

Navn	Udbyder	Formål	Udløb
_ga	.haveserviceaalborg.dk	Tildeler den besøgende et unikt ID, som bruges til at følge hvordan websitet bruges.	2 år
_gat	.haveserviceaalborg.dk	"Anvendes af Google Analytics til at drøse hastigheden på antallet af forespørgsler til serveren"	1 minut
_gid	.haveserviceaalborg.dk	Registrerer et unikt ID, der anvendes til at føre statistik over hvordan den besøgende bruger hjemmesiden.	24 timer
ConversionCookie	.haveserviceaalborg.dk	Angiver om den besøgende blev henvist fra Google eller Facebook.	Session

Marketing

Marketing cookies bruges til at spore besøgende på tværs af websites. Hensigten er at vise annoncer, der er relevante og engagerende for den enkelte bruger, og dermed mere værdifulde for udgivere og tredjeparts annoncører.

Navn	Udbyder	Formål	Udløb
fr	.facebook.com	Anvendes af Facebook til at levere forskellige reklame-tjenester, herunder realtids-bud fra tredjeparts-annoncører.	3 måneder

IDE	.doubleclick.net	Anvendes af Google AdSense til at registrere og rapportere om hjemmesidebrugerens handlinger efter at have set eller klikket på en af annoncørens annoncer.	1 år
------------	------------------	---	------

Uklassificeret

Uklassificerede cookies er cookies, som vi er i færd med at klassificere sammen med udbyderne af de enkelte cookies.

Navn	Udbyder	Formål	Udløb
__fs_uid	.freespee.com		5 år
AWSELB	analytics2.freespee.com		